

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

- ⇒ Уполномоченный по правам ребенка в НАО, Римма Федоровна Галушина, тел. 4-49-89, 4-49-86 (специалисты)
- ⇒ Департамент образования, культуры и спорта НАО, 2-12-26 (начальник управления образования), 2-12-33, 2-12-28 (отдел общего образования), 2-12-27 (отдел дошкольного образования), 2-12-25 (отдел профессионального и дополнительного образования)
- ⇒ Центр «ДАР», тел. 4-63-30 (психолог), 4-22-95 (соц.педагог), 4-63-60 (ПМПК)
- ⇒ ГБУ СОН НАО «Комплексный центр социального обслуживания», тел. 2-02-71 (отделение социальной помощи семье и детям), тел. 4-18-00 (кризисное отделение)
- ⇒ ГКУ НАО «Центр занятости населения НАО», 4-50-16 (зам. директора), тел. 4-23-45 (приемная), 4-20-34, (отдел содействия занятости)
- ⇒ ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница», тел. 4-23-36 (приемное отделение), 4-42-08 (детское отделение), 4-42-08, 4-95-05 (регистратура детской поликлиники), 4-00-03 (справочное)
- ⇒ УМВД России по НАО, 4-25-37 (приемная), 4-21-52 (телефон «доверия»)
- ⇒ Единый экстренный канал помощи - 102/112 (для любых операторов мобильной связи)

Педагоги в школе (детском саду), работая с родителями, **своевременно могут решать отдельные проблемы, выступая в роли консультантов-информаторов** (разъясняя возможные последствия действий, комментируя нормативно-правовую базу действий и их последствий, давая психолого-педагогические рекомендации, адреса

Жестокое обращение с детьми

– это не только **поби**, **нанесение ран**, **сексуальные домогательства**, но и **унижение**, **издевательства**, **различные формы пренебрежения**, которые ранят детскую душу.

Если Вы - первый человек, кому ребенок рассказал о насилии:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что **Вы ему верите** и, что **он поступил правильно**, рассказав Вам о насилии;
- **выслушайте его рассказ внимательно**, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее **насилие – это не его вина**



Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно

Департамент образования,
культуры и спорта НАО

ГБУ НАО

«Ненецкий региональный центр развития
образования»

Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «ДАР»



ПАМЯТКА РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СЛУЧАЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ ЖЕСТОКО ОБРАЩЕНИЯ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ



166000

Ненецкий автономный округ
г.Нарьян-Мар, ул. Ленина д.39 "А"

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ

1. Сотрудник организации, выявивший факт жестокого обращения с ребенком, **обязательно ставит в известность руководителя.**

2. Действия сотрудников:

⇒ При необходимости оказания первой психологической помощи, руководитель привлекает педагога-психолога (социального педагога) организации.

⇒ Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в медицинской помощи, приглашается медицинский работник организации. **При необходимости он вызывает службу скорой (неотложной) помощи по тел. 03 или 030 (МТС или МЕГАФОН), 003 (БИЛАЙН).** Одновременно информация фиксируется медицинским работником организации в медицинской карте несовершеннолетнего.

При отсутствии медицинского работника вызов скорой помощи производит руководитель или сотрудник школы по его поручению.

⇒ Если в первичной беседе с несовершеннолетним выявлены условия, представляющие непосредственную угрозу для жизни и здоровья, отсутствия родительского попечения, **руководитель организации совместно с педагогом - психологом (социальным педагогом)**



в течение первых часов после поступления информации **связываются со специалистами органов опеки и попечительства НАО**, принимают решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности.

**ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ
ФАКТОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ
С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ РОДИТЕЛИ
(ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ)
СТАВЯТСЯ В ИЗВЕСТНОСТЬ**

3. Руководитель **незамедлительно информирует по телефону субъекты межведомственного взаимодействия (с последующим досьеом информационного письма)** о выявлении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, о выявлении условий, представляющих непосредственную угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, с целью принятия соответствующих мер (**органы опеки и попечительства, ОПДН, КДН - всегда**):

⇒ Отдел по делам несовершеннолетних УМВД России по НАО: тел. 4-69-62 (начальник отдела), 4-54-82

⇒ Отдел опеки и попечительства НАО: тел. 2-12-53 (начальник отдела) или 4-10-61, 2-12-56 (специалисты)

⇒ Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар»: тел. 4-24-99

⇒ Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав МО «МР Заполярный район»: тел. 4-79-68

4. При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - **устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка** (устанавливается внутришкольный контроль). Принимаются меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия.



ЛЮБИТЬ И БЕРЕЧЬ

5. При адекватной реакции родителей **сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать психологическую помощь.** Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителями и (или) ребенком.

6. При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей с выяснением **о возможности изолирования ребенка до разрешения ситуации.**

В школе / саду:

⇒ в доступном месте **должна быть размещена информация** о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия

⇒ необходимо организовать **информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности**