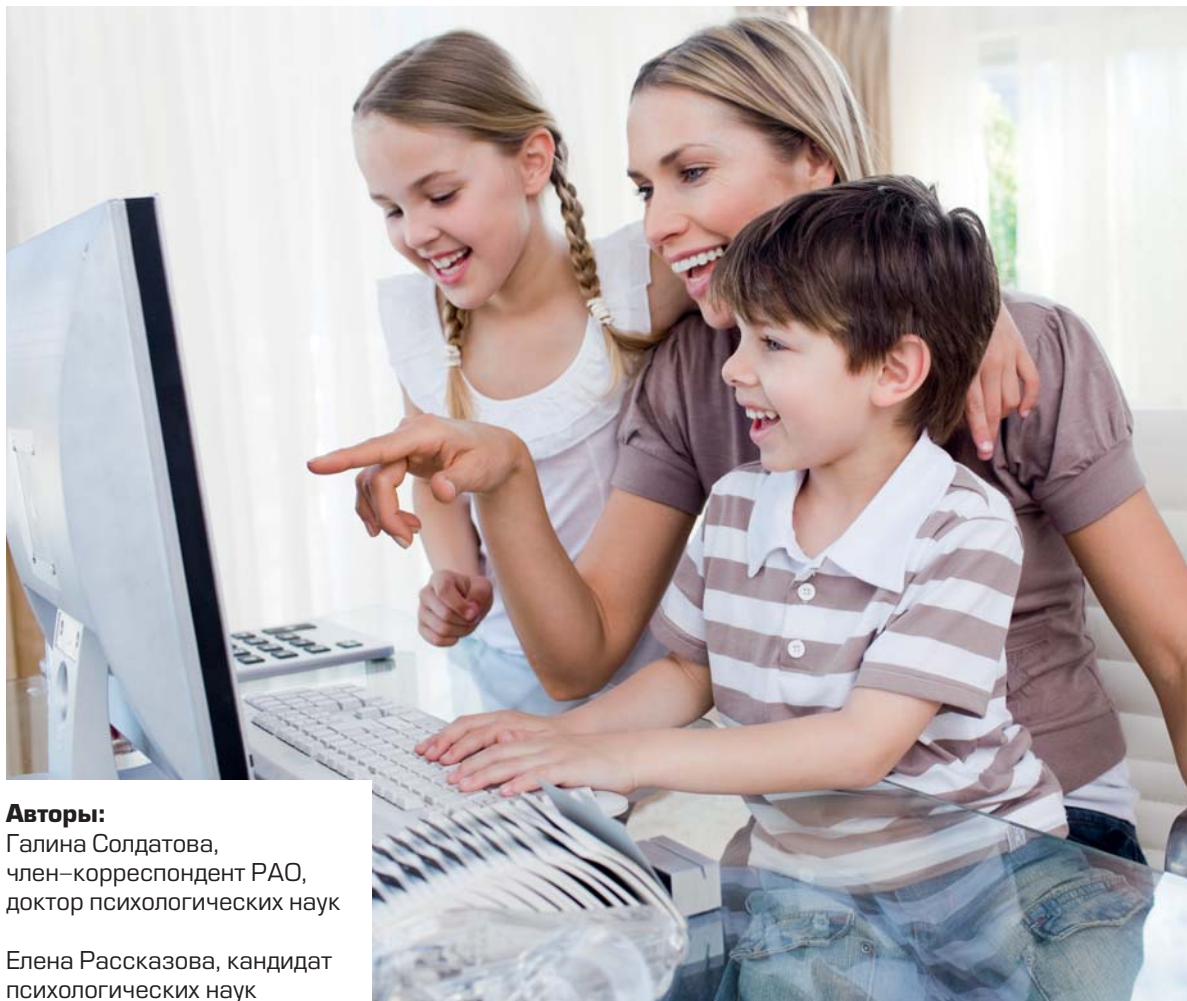


# Как им помочь

## Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять?

**Авторы:**

Галина Солдатова,  
член-корреспондент РАО,  
доктор психологических наук

Елена Рассказова, кандидат  
психологических наук

❖❖ Древнегреческий философ Анахарсис как-то сказал, что самые безопасные корабли — это корабли, вытщенные на сушу. В интернете, как в океане, нет универсального способа избежать рисков и угроз. И тем не менее он стал частью жизни современных детей, даже маленьких: в новых стандартах начальной школы предполагается, что каждый ребенок должен иметь доступ к компьютеру и соответственно приобретать определенный уровень медиаграмотности. Отсидеться на безопасном берегу уже не получится — всех надо учить плавать, ставить буйки, обучать спасателей. А в каких ролях сегодня выступают родители и учителя? Удастся ли им, не ограничивая возможностей и интересов детей, участвовать в деле снижения онлайн-рисков и помогать детям справляться с возникающими трудностями в сети? Ответы на эти вопросы мы получили на основе анализа результатов исследования «Дети России онлайн».

Исследование было осуществлено сотрудниками Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова совместно с Лондонской школой экономики и политических наук в рамках проекта Еврокомиссии EU Kids Online II (опрошено 25 000 школьников и их родителей в 25 европейских странах и 1025 школьников и их родителей в 7 федеральных округах Российской Федерации).

Сразу отметим, что многие родители помогают своим детям осваивать интернет или думают, что помогают. По крайней мере 65% российских родителей уверены, что они это делают. Однако пока предлагаемая помощь не только не соответствует существующему запросу, но, по-видимому, не очень эффективна: в среднем только половина опрошенных нами российских школьников считают, что действия родителей им помогают или «скорее помогают». В разных возрастных группах отношение детей к такой помощи и ее восприятие сильно различаются.

В соответствии с российскими и европейскими данными сегодня дети уже в 9–10 лет становятся пользователями интернета. Для них мнение взрослых, по сравнению с мнением сверстника, все еще доминирует. Это означает, что от взрослых — учителей и родителей — дети именно этого возраста больше всего рассчитывают на помощь в освоении компьютера и поддержку при решении возникающих онлайн-проблем. Поэтому более 3/4 опрошенных нами 9–10-летних детей ждут такой помощи и уверены, что родители могут им помочь. В 13–14 лет лишь половина школьников отмечают, что получают помощь родителей. К

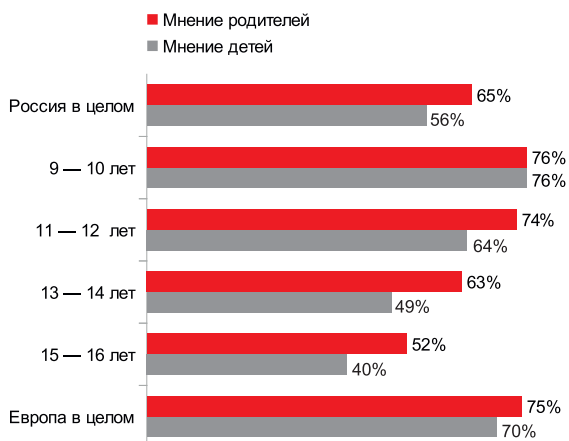
15–16 годам только треть подростков считает, что родители их поддерживают. По мере взросления ребенка родители все реже ему помогают, и их помощь становится менее эффективной. Близкие результаты выявлены в Европе, но, по сравнению с Россией, в Европе и дети, и родители более уверены в эффективности родительской помощи.

Родители ожидают помощи со стороны школы: каждый третий родитель хотел бы получать из школы, где учится ребенок, информацию по вопросам безопасности детей в интернете. И такая помощь оказывается, но явно в недостаточном объеме — только каждый десятый получает в школе такого рода информацию.

Источники информации для родителей по безопасности в интернете, %



Оценка детьми и родителями оказываемой родителями помощи в освоении интернета



Недостаток помощи со стороны учителей ощущают и дети. Учителя гораздо реже, чем друзья или родители помогают ребенку сделать или найти что-нибудь в интернете, объясняют правила безопасности или поведения по отношению к другим пользователям и совсем редко помогают, если ребенка в интернете что-нибудь расстроило.

Помощь окружающих детям в вопросах безопасности в сети, %

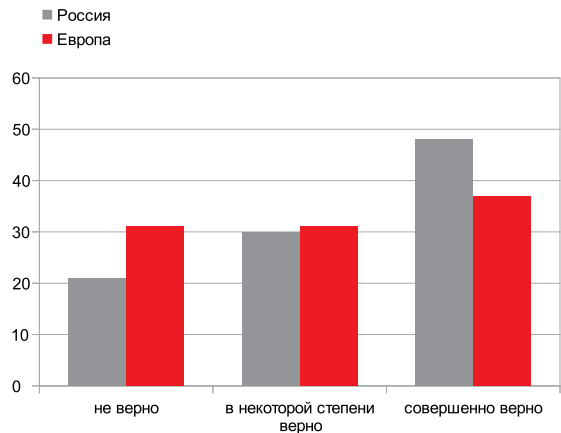


### Трудности помощи

Существует ряд важных причин, почему помощь ребенку со стороны взрослых не так просто осуществить на практике. Некоторые из них получили в нашем исследовании свое подтверждение.

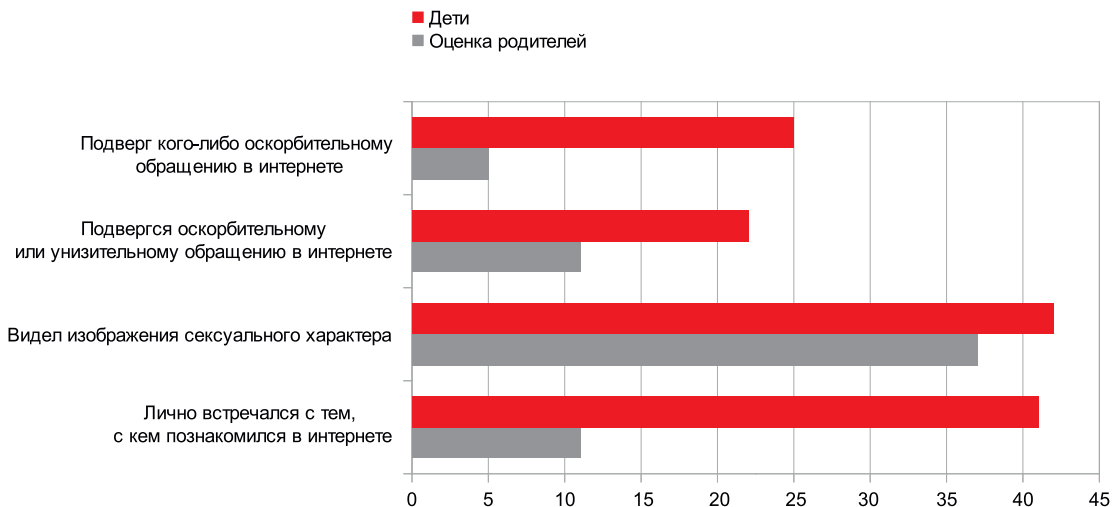
**Цифровой разрыв.** Цифровой разрыв между взрослыми и детьми, о котором сегодня много говорят, постепенно сокращается в первую очередь за счет молодых родителей, которые сами являются активными интернет-пользователями. Но это происходит медленнее, чем хотелось бы. Взрослые (а в их числе родители, учителя, другие близкие для ребенка взрослые люди) все же в целом реже пользуются интернетом и соответственно меньше знают о нем, чем их дети. В России между взрослыми и детьми цифровой разрыв больше, чем в Европе. Хотя более половины российских родителей считают себя уверенными и очень уверенными пользователями, все же каждый четвертый чувствует себя в сети не в своей тарелке. Эту ситуацию ощущают и российские школьники, которые чаще, чем европейские уверенно заявляют, что знают об интернете больше, чем их родители. По мере взросления школьники становятся все более категоричными в такой оценке.

«Я знаю об интернете больше, чем мои родители», %



**Незнание:** менее половины родителей осведомлены о рисках, с которыми сталкивался ребенок. Каждый третий родитель знает о том, что дети видят сексуальные изображения в интернете, потому что сами нередко с ними сталкиваются. В то же время они почти не имеют представления о том, что дети подвергаются буллингу или могут быть агрессорами сами. Хотя самих детей гораздо больше волнуют как раз коммуникационные интернет-риски.

### Опыт столкновения детей с онлайн-рисками и осведомленность родителей о рисках, с которыми сталкиваются дети, %



Многие родители не только недооценивают риски интернета, но и не знают о возможностях защиты — программах родительского контроля и фильтрации.

Также родители очень мало знают о том, что их дети встречаются с теми, с кем познакомилась в интернете.

Готовность ребенка увидеть и принять помощь. Для действенной поддержки ребенка в сети недостаточно просто желания и действий родителей. Важно, чтобы ребенок принимал их помощь, и она воспринималась как эффективная. К сожалению, по этому пункту мнения родителей и детей существенно расходятся.

Треть детей отмечает, что не ощущают со стороны родителей никакой поддержки, хотя сами родители при этом считают, что помога-

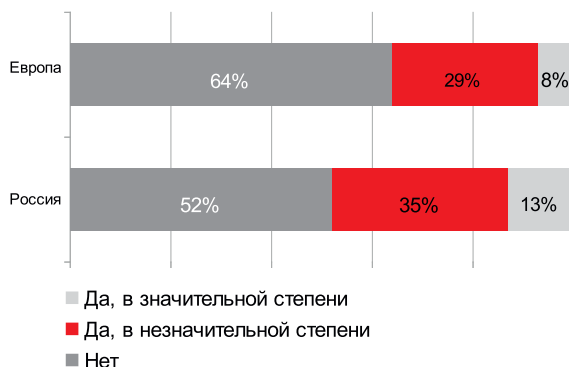
ют своему ребенку. В то же время почти половина детей чувствует помощь родителей, а те, напротив, считают свою помощь неэффективной или вовсе не придают ей значения.

Каждый десятый ребенок игнорирует то, что ему говорят родители об интернете, а каждый третий — игнорирует часть такой информации. У европейских детей близкие показатели — хотя они игнорируют мнение родителей немного реже. Дети младшего возраста (9–12 лет), по сравнению со старшими детьми (13–16 лет), значительно больше прислушиваются к мнению родителей и реже игнорируют то, что они им говорят об интернете. Это означает,

#### Соответствие оценок родителей и детей

		Мнение родителя	
		Родитель считает, что помогает	Родитель считает, что не помогает
Мнение ребенка	Ребенок считает, что помогает	47,3%	9,7%
	Ребенок считает, что не помогает	18,2%	24,9%

#### Игнорирование ребенком помощи родителей



## Сравнение России и Европы по частоте родительских ограничений действий ребенка в интернете, %



что, чем раньше родители начнут участвовать в сетевой активности ребенка, тем выше шанс у них быть услышанными и понятыми.

### Ограничивать, помогать или не мешать?

Рассмотрим, что делают родители, чтобы помочь ребенку в интернете:

**1. Правила и ограничения.** Каждый четвертый российский родитель вводит ограничения на скачивание музыки, фото, видео, просмотр видеоклипов. Европейские родители практически в два раза чаще ограничивают своих детей в использовании таких материалов. Каждый шестой российский родитель вводит ограничения на заведение профиля в социальной сети, пользование ICQ, мессенджером, что соответственно в 3 и 5 раз реже, чем это делают европейские родители. Российские и европейские родители одинаково часто ограничивают возможность передачи через интернет личной информации — каждый четвертый родитель вводит те или иные ограничения по этому поводу.

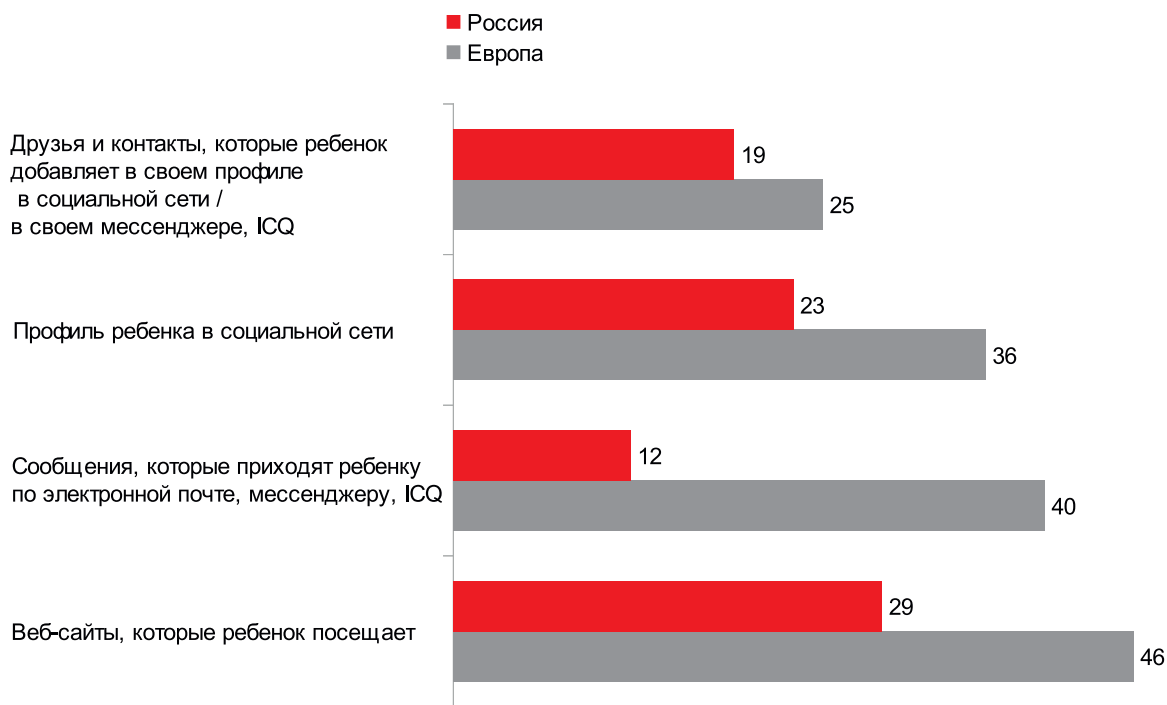
Мальчиков, по сравнению с девочками, родители ограничивают несколько чаще. Ну и конечно младших детей родители ограничивают в 3–4 раза чаще, чем подростков 13–16 лет.

**2. Личный контроль.** По ответам детей, родители и в Европе, и в России довольно ред-

ко проверяют то, что дети делают в сети. Но российские родители уделяют этим вопросам совсем мало внимания. Чаще всего родители проверяют, какие сайты посещает ребенок и его профиль в социальной сети — это делает приблизительно каждый четвертый в России и соответственно каждый второй и каждый третий в Европе. И только каждый десятый российский родитель проверяет сообщения в электронной почте, мессенджере и аське — в Европе такую проверку родители осуществляют почти в четыре раза чаще.

**3. Использование технических средств.** Результаты исследования показывают, что родительский контроль при помощи программного обеспечения — достаточно новая и пока не завоевавшая полноценного внимания российских родителей возможность. Контроль может быть разным: формальным (ограничение времени, проведенного в интернете, безопасность компьютера) или содержательным (фильтрация сайтов, которые посещает ребенок). К сожалению, многие родители не только недооценивают риски интернета, но и не знают о возможностях защиты — программах родительского контроля и фильтрации. Взрослые и в России, и в Европе чаще защищают самих себя и свои компьютеры — они активно используют лишь программное обеспечение от спама и вирусов. Хотя и о наличии этих программ на компьютере взрослые знают не всегда, так как зачастую установкой занимаются их дети. При этом мало

Личный контроль родителей деятельности ребенка в интернете, %



Родительский контроль деятельности детей в интернете, %



кто из родителей пользуется такими средствами, как программы для блокировки и фильтрации сайтов, отслеживания посещенных сайтов или ограничения во времени. Использование технических средств контроля у российских

родителей непопулярно: по разным показателям от 8 до 18%. Европейские родители более осведомлены в этом плане — они применяют технические средства для контроля над деятельностью детей в сети в два раза чаще.



## Оценка родителями своего участия в онлайн-деятельности ребенка, %



**4. Участие в онлайн-активности.** Участвуют ли родители в активности ребенка в интернете: разговаривают ли с ним об этом, сидят ли рядом, объясняют ли что-нибудь? Ответы детей на эти вопросы показали следующую картину. Менее половины опрошенных родителей в России вовлечены в деятельность своих детей в интернете. Тем не менее многие родители пытаются разговаривать с ребенком о том, чем он занимается в сети, или поощряют к ее самостоятельному освоению. Каждый четвертый пытается совместно с ребенком осваивать пространство интернета, каждый пятый — наблюдать. Причин того, что родители не участвуют в онлайн-деятельности своих детей, может быть несколько: занятость, незнание рисков интернета, а иногда и недостаточная собственная компьютерная грамотность. Как результат — ребенок в сети нередко остается самостоятельным и часто одиноким.

Таким образом, самый распространенный способ участия родителей — ограничения и контроль. И то и другое неплохо работает: дети реже пользуются интернетом, если их контролируют. Однако есть и два «но». Во-первых, ограничения и контроль имеют и вторую сторону медали: не давая ребенку сталкиваться с рисками и угрозами интернета, они лишают его не только возможностей сети, но и не дают адаптироваться в онлайн-среде и научиться справляться с трудностями. Во-вторых,

контроль и ограничения по-разному влияют на детей с разными индивидуальными особенностями, а также, по нашим данным, эффективность этой стратегии в определенной мере зависит от той деятельности, которой дети предпочитают заниматься в интернете. Например, ограничения хорошо помогают «ботаникам» (по нашей классификации, это дети, которые выходят в сеть в основном с целью найти информацию для учебы), но у них и так немного проблем с интернетом, и плохо — «универсалам», активно практикующим все возможные виды онлайн-деятельности: от учебы и поиска до игры и общения.

### **Действия родителей и интернет-риски**

Какие действия родителей помогают ребенку в интернете? Для ответа на этот вопрос при помощи статистических процедур были выделены три возможные стратегии: запреты и ограничения, родительский контроль, объяснения и поощрения.

В целом можно сделать следующие выводы о разных стратегиях помощи детям в интернете:

**1.** Запреты и ограничения «тотально» снижают частоту пользования интернетом — такие дети реже выходят в интернет, реже сталкиваются с сексуальным и негативным контентом, реже встречаются с онлайн-знакомыми. Однако, столкнувшись с проблемами, такие дети более пассивны — вместо активного решения

## Действия родителей и интернет–риски

Риски	Запреты и ограничения	Родительский контроль	Объяснения и поощрения
Частота пользования интернетом	Значительно реже пользуются	Немного реже пользуются	Немного реже пользуются
Чрезмерное пользование интернетом	Немного реже пользуются. Снижают риск возникновения зависимости у «ботаников»	Не меняется	Не меняется. Снижают риск возникновения зависимости у «универсалов»
Столкновение с сексуальными изображениями	Немного реже сталкиваются. Если сталкиваются, чаще прекращают пользоваться интернетом на какое–то время, реже изменяют настройки безопасности или профиль. Чаще рассказывают родителям.	Если сталкиваются, чаще ждут, когда проблема разрешится сама собой, не прекращают пользоваться интернетом	Менее болезненно реагируют. Чаще рассказывают родителям
Отправка и получение сообщений сексуального характера	Реже сталкиваются, реже расстраиваются. Если столкнулись, чаще обращаются за помощью к друзьям	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Несколько реже сталкиваются. Если столкнулись, активно ищут решения проблемы
Кибербуллинг	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются
Негативный контент	Немного реже видят сайты о самоубийствах, чрезмерном похудании, наркотиках	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются
Жертва преступлений	Реже «заражался» вирусом	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются
Общение и встречи с интернет–знакомыми	Реже общался с незнакомыми людьми. Реже встречался с интернет–знакомыми в офлайне	Реже общался с незнакомыми людьми	Реже общался с незнакомыми людьми

проблемы они отказываются от пользования интернетом. Кроме того, как мы отметили выше, эффективность запретов во многом зависит от характера ребенка и той деятельности, которую он ведет в интернете.

**2.** Родительский контроль почти не связан с интернет–рисками: дети, которых контролируют, всего лишь немного меньше пользуются интернетом и немного реже общаются онлайн с незнакомыми людьми.

**3.** Объяснения и поощрения родителей не очень сильно влияют на частоту столкновения с рисками (дети немного реже пользуются интернетом, а также получают сообщения сексуального характера и общаются с незна-

комыми людьми онлайн), зато такие дети менее болезненно реагируют на столкновение с интернет–рисками и более активно их преодолевают. Кроме того, объяснения и поощрения снижают риск интернет–зависимости — чрезмерного пользования интернетом у «универсалов», проводящих время в онлайн–играх и общении.

**4.** От действий родителей никак не зависит то, сталкивается ли ребенок, например, с буллингем в интернете и становится ли он жертвой преступлений. Это свидетельствует, в том числе и о том, что родители мало осведомлены о таких угрозах и не знают, что предпринимать в таких случаях.