



**Департамент образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13 февраля 2020 г. № 120-р
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении Положения
о ситуационном центре
Департамента образования, культуры
и спорта Ненецкого автономного округа**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512, в целях обеспечения открытости и прозрачности процедур проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2020 году:

1. Утвердить Положение о ситуационном центре Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа согласно Приложению.
2. Назначить куратором ситуационного центра Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа Шамова Александра Сергеевича, начальника отдела регионального центра оценки качества образования государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкий региональный центр развития образования».
3. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Исполняющий обязанности
руководителя Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа



Л.А. Храпова

Приложение
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 13.02.2020 № 120 -р
«Об утверждении Положения
о ситуационном центре
Департамента образования,
культуры и спорта Ненецкого
автономного округа»

**Положение о ситуационном центре
Департамента образования, культуры
и спорта Ненецкого автономного округа**

Общие положения

1. Настоящее Положение о ситуационном центре Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Положение) разработано в целях обеспечения открытости и прозрачности процедур проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Ненецком автономном округе в 2020 году, усиления контроля за ходом проведения экзаменов.

2. Ситуационный центр Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – СЦ) создан для обеспечения объективности проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) на территории Ненецкого автономного округа, оперативного выявления признаков нарушения установленной процедуры проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) на территории Ненецкого автономного округа, оперативного принятия управленческих решений по устранению причин возникновения таких ситуаций.

3. СЦ включает в себя оборудованное помещение, программно-технические средства обработки и отображения информации, средства связи и передачи данных.

4. Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) осуществляет общее руководство СЦ.

5. Задачами СЦ являются:

своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 (далее – Порядок);

обеспечение оперативного информационного взаимодействия в ходе проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам

среднего общего образования (далее – ГИА) с ответственными лицами (председатель государственной экзаменационной комиссии, заместитель председателя государственной экзаменационной комиссии, члены государственной экзаменационной комиссии, общественные наблюдатели в пунктах проведения экзаменов (далее - ППЭ);

анализ информации о выявленных нарушениях и выработка предложений по применению полученной информации.

6. Функции СЦ:

1) организация общественного наблюдения за проведением ГИА в режиме онлайн посредством портала;

2) мониторинг в режиме реального времени работоспособности систем видеонаблюдения, установленных в аудиториях ППЭ, посредством портала;

3) организация просмотра видеозаписей из аудиторий ППЭ, трансляция из которых не представляется возможной (офлайн видеозаписи);

организация просмотра видеозаписей из помещений регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), работы предметных комиссий (далее – ПК) и конфликтной комиссии (далее – КК);

4) обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях Порядка;

5) информационное обеспечение государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), Департамента, РЦОИ, в том числе:

сбор данных и обобщение информации о работоспособности систем видеонаблюдения, установленных в ППЭ, а также информации об аварийных ситуациях в данных системах и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с целью оперативного принятия управленческих решений;

оперативное доведение до руководителей ППЭ решений ГЭК, замечаний и предложений общественных наблюдателей, информации о выявлении признаков нарушения установленной процедуры проведения государственной итоговой аттестации, об аварийных ситуациях в системах видеонаблюдения, установленных в ППЭ, и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также о принятых управленческих решениях по устранению выявленных нарушений;

координация действий организаций, осуществляющих техническое обслуживание систем видеонаблюдения, установленных в ППЭ, по устранению аварийных ситуаций;

организация контроля выполнения работ по устранению аварийных ситуаций;

б) иные функции в соответствии с правовыми актами Департамента.

Организация деятельности СЦ

7. СЦ располагается на базе государственного бюджетного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкий региональный центр развития образования» (далее - ГБУ НАО «НРЦРО»).

8. Организационно-технологическое сопровождение деятельности СЦ обеспечивает РЦОИ ГБУ НАО «НРЦРО».

9. Для организации деятельности СЦ директор ГБУ НАО «НРЦРО» обеспечивает рабочие места по количеству общественных наблюдателей, оснащенные персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» скоростью не ниже 2 м/бит в секунду.

10. СЦ взаимодействует с государственной экзаменационной комиссией, Департаментом, РЦОИ, руководителями пунктов проведения экзаменов путем обмена информацией, отчетной и иной документацией.

11. Непосредственное руководство СЦ центром осуществляет куратор Ситуационного центра.

12. Функции куратора СЦ:

1) координирует деятельность СЦ, обеспечивает решение стоящих перед СЦ задач;

2) запрашивает и получает в установленном порядке оперативную информацию и другие необходимые материалы от руководителей ППЭ в ходе организации и проведения работ в соответствии с задачами и функциями СЦ;

3) осуществляет отбор общественных наблюдателей;

4) контролирует прохождение обучения общественными наблюдателями;

5) осуществляет контроль за аккредитацией общественных наблюдателей;

6) информирует общественных наблюдателей об ответственности за распространение информации, связанной с деятельностью СЦ;

7) формирует график наблюдения для каждого общественного наблюдателя;

8) формирует задания для каждого общественного наблюдателя;

9) осуществляет контроль сроков и качества выполнения поставленных задач, а также работы технологических систем СЦ обеспечение сохранности информации, являющейся конфиденциальной;

10) анализирует эффективность работы общественных наблюдателей;

11) обеспечивает сохранность информации, являющейся конфиденциальной.

13. Куратор СЦ подчиняется председателю ГЭК.

14. Для работы в СЦ производится отбор общественных наблюдателей из числа:

студентов профессиональных образовательных организаций;

сотрудников Департамента;

работников ГБУ НАО «НРЦРО»;

работников образовательных организаций.

15. При определении необходимого количества общественных наблюдателей учитывается, что максимальное количество просматриваемых в режиме онлайн объектов одним наблюдателем составляет 4 аудитории. Общественные наблюдатели проходят аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников.

16. Общественные наблюдатели должны пройти соответствующую подготовку (очно или дистанционно) и представить куратору СЦ документ, подтверждающий прохождение такой подготовки.

17. Куратор СЦ не позднее, чем за 10 дней до начала первого экзамена:

проводит инструктаж общественных наблюдателей по работе с порталом;

знакомит общественных наблюдателей с положениями, содержащимися в уведомлении о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriego.ru и основных запретах при работе на данном портале (под роспись).

Функционирование СЦ в период проведения ГИА

18. СЦ функционирует в дни экзаменов в соответствии с единым расписанием экзаменов.

19. В периоды тестирования системы видеонаблюдения куратор обеспечивает нагрузочное тестирование СЦ с целью выявления технических проблем.

20. В случае выявления технических проблем, куратор организует их устранение совместно с Оператором.

21. За 1 день до экзамена куратор СЦ распределяет задания между общественными наблюдателями на портале smotriego.ru.

22. В день проведения экзамена общественные наблюдатели должны явиться в СЦ не позднее 09:00 в соответствии с графиком наблюдения.

23. Куратор ведет учет исполнения графика наблюдения общественными наблюдателями.

24. В первый день экзамена куратор проводит инструктаж для общественных наблюдателей, после чего они приступают к наблюдению.

25. При возникновении подозрений на нарушение порядка общественный наблюдатель фиксирует информацию на портале (ставит «метку»). Далее «метка» проходит процедуру модерации, в результате чего метка будет подтверждена или отклонена. При подтверждении метки модератором, информация о ней отразится в разделе «Нарушения» портала и станет доступна другим пользователям, в том числе находящимся непосредственно в ППЭ.

26. Куратор ситуационного центра осуществляет отслеживание процесса отработки нарушений в ППЭ, а также подтверждения отработки на уровне Департамента. В случае обнаружения некорректных действий сотрудником ППЭ, куратор ситуационного центра возвращает нарушение в ППЭ и докладывает о возникшей ситуации ответственному сотруднику в Департамент.
