

ПОЛОЖЕНИЕ

о Консультационном центре «Поддержка семей, имеющих детей»
по оказанию услуг психолого-педагогической, методической
и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей на территории Ненецкого АО
в 2022 году

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) регламентирует деятельность Консультационного центра «Поддержка семей, имеющих детей» (далее - Консультационный центр) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – консультация, услуга) родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в Ненецком автономном округе в 2022 году.

1.2. Нормативно-правовая база оказания услуг:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1;

Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ;

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;

Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

Приказ Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 29.12.2011 г. № 450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации»;

Письмо Минпросвещения России от 31.01.2020 г. № МР-88/07 «О методике оценки качества» (вместе с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи);

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2022 году (письмо Минпросвещения России от 17.11.2021 № ДГ 1997/07);

Распоряжением Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 18.03.2021 № 238-р «Об определении регионального координатора по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»;

Уставом ГБУ НАО «Ненецкий региональный центр развития образования».

1.3. Консультационный центр осуществляет свою деятельность на базе ГБУ НАО «Ненецкий региональный центр развития образования» (далее - ГБУ НАО «НРЦРО»), базовая площадка) в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы РФ «Развитие образования».

ГБУ НАО «Ненецкий региональный центр развития образования» является региональным координатором по реализации мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – Проект).

1.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность в Ненецком автономном округе, являются ресурсными площадками для реализации мероприятий федерального Проекта.

Ресурсная площадка открывает Консультационный центр приказом руководителя образовательной организации.

1.5. Региональный координатор обеспечивает контроль соблюдения консультантами требований нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания услуг.

1.6. Правила организации деятельности Консультационного центра по оказанию услуг устанавливаются локальными нормативными актами регионального координатора и ресурсными площадками.

1.7. Деятельность Консультационного центра может быть прекращена по решению учредителя Учреждения в связи с отсутствием социального заказа населения.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи** (далее - Услуга) — это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

2.2. **Получатель Услуги** – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

2.3. **Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф»** (далее – федеральный портал «Растимдетей.рф») – информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующая формированию родительского сообщества.

2.4. **Специалист Службы** (далее - консультант) - лицо, привлеченное Службой для оказания Услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.

2.5. **Площадки реализации услуги** – образовательные и иные организации, на базе которых осуществляется предоставление Услуги.

3. ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ

Основными целевыми группами получателей услуг Консультационного центра являются:

родители (законные представители) детей раннего возраста (от 0 месяцев до 3 лет);

родители (законные представители) детей дошкольного (с 3 лет до 7 лет) возраста;

родители (законные представители) детей школьного возраста (с 8 до 18 лет);

родители (законные представители) и члены семей детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

родители и члены семей детей от 2 месяцев до 7 лет, не посещающих дошкольные образовательные организации;

родители (законные представители) и члены семей детей, осуществляющие семейное образование;

граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

граждане, которые планируют стать родителями.

4. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Основной целью оказания Услуг ее получателям является обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Оказание Услуг направлено на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

4.2. Основные задачи Консультационного центра:

Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка, в том числе воспитывающих детей дошкольного возраста в форме семейного образования, а также детей с ограниченными возможностями здоровья.

Оказание информационной, методической и психолого-педагогической помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи, детей, оставшихся без попечения родителей.

Информирование родителей (законных представителей) об учреждениях на территории Ненецкого АО, которые могут оказать квалифицированную помощь ребёнку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

Определение условий для межведомственного взаимодействия в части раннего выявления, абилитации и реабилитации детей, имеющих проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации и интеграции.

Организация сотрудничества с организациями и общественными родительскими организациями по вопросам просветительской деятельности.

Разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной психолого-педагогической помощи, организации их специального обучения и воспитания в семье.

4.3. Направления деятельности Консультационного центра:

4.3.1. Психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

нормализация родительно-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания и психолого-педагогическое сопровождение ребенка (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве);

выявление и актуализация ресурсов родителей и/или ребенка;

организация обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимым для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи.

4.3.2. Просветительские, образовательные услуги:

организация и проведение семинаров, вебинаров, курсов повышения квалификации;

организация и проведение социально-значимых акций, мероприятий просветительского характера.

4.3. Информационно - методические услуги:

разработка, тиражирование, распространение, размещение в информационной среде методических рекомендаций, учебных, наглядных пособий по профилю деятельности.

4.4. Организационные услуги (вариативные формы работы с родителями, гражданами):

Семейный родительский клуб «Семья НАО» (в том числе и виртуальный семейный клуб);

«Школа будущих родителей» для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также готовящихся стать родителями (для молодых родителей);

«Виртуальный логопункт»;

«Виртуальный кабинет «Мир без ограничений»;

«Виртуальный кабинет «Профилактика».

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1 Специалисты Консультационного центра должны хорошо знать действующее законодательство, нормативные акты, указанные в п.1.2. настоящего Положения, а также ключевые решения в рамках правоприменительной практики по вопросам прав и обязанностей ребенка в сфере образования и воспитания.

Не допускаются консультации, нарушающие права ребенка в сфере образования. В частности, это касается вопросов прав ребенка как участника образовательного процесса.

5.2. Принципы осуществления работы в Консультационном центре представляют собой основные ориентиры практической деятельности специалистов:

Принцип конфиденциальности: информация об особенностях ребенка и его семьи не разглашается без согласия родителей (законных представителей).

Принцип научности: информация, предоставляемая специалистами должна быть достоверной и иметь научную основу.

Принцип доступности: все информация для родителей (законных представителей) дается в доступной форме без использования излишней терминологии.

Принцип возрастного развития ориентирован одновременно и на возрастные особенности, и на зону ближайшего развития.

Принцип индивидуального личностного развития. Происходит учет особенностей отдельного ребенка в контексте развивающей работы.

Принцип содействия развитию ребенка. Его реализация связана с формированием профессиональной позиции специалиста-педагога, исключая формальность в построении образовательных отношений с детьми.

6. ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

6.1. График оказания Услуг определяется базовой площадкой и ресурсными площадками самостоятельно.

При этом рекомендуется предусмотреть возможность круглосуточного оказания Услуг.

6.2. Модели и форматы оказания Услуг могут быть различны, вместе с тем, они обеспечивают следующее:

безвозмездность и доступность Услуги независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателей Услуг;

наличие возможности организации присмотра за ребенком на время очного получения Услуги в очном формате;

удовлетворение запроса получателей Услуг на психолого-педагогическую, методическую и консультационную помощь.

6.3. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

6.4. Услуга оказывается, как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам.

Конкретное содержание Услуги (оказание психолого-педагогической, методической, консультационной помощи), формат (очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием дистанционных технологий) и продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.

6.5. Консультационный центр не оказывает помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги.

В случае если запрос получателя Услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, консультанты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

Данное условие является принципиально важным - получателем Услуги являются именно родители и законные представители. Ребенок Услуги не получает, помощь детям оказывается в рамках оказания иного рода Услуг.

6.6. На время получения Услуги родителям (законным представителям), пришедшим с ребенком для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, Консультационный центр обеспечивает присмотр за ребенком в специально организованной зоне ожидания.

6.7. С целью обеспечения возможности бесплатного получения Услуг для любого лица, которому такая возможность гарантирована законом, в Консультационном центре развиваются дистанционные формы консультирования, выездные консультации на дом, особенно в отдаленные сельские районы.

6.8. В целях доведения до потенциальных получателей Услуг информации Консультационный центр обеспечивает размещение информации о содержании оказываемых Услуг, форматах и порядке их предоставления, контактах центра на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.9. Консультационный центр может создавать собственные электронные ресурсы для информирования по вопросам об оказании Услуг и привлечения получателей Услуг, с соблюдением действующих законодательных норм и возможностью получателям Услуг дать оценку качества предоставленных Услуг на федеральном портале «Растимдетей.рф».

7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Для достижения целей и реализации поставленных задач Консультационный центр имеет право:

Взаимодействовать с органами и учреждениями системы образования, здравоохранения, опеки и попечительства в целях оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

Осуществлять координацию и организационно-методическое обеспечение деятельности по качественной реализации Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

Запрашивать сведения, необходимые для оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

Осуществлять мониторинг эффективности психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) посредством анкетирования.

7.2. Консультационный центр несет ответственность:

за достижение целей и реализацию поставленных задач;

за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;

за соблюдение конфиденциальности, прав и свобод граждан, обратившихся в центр;

за принятые решения при оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

8. ДОКУМЕНТАЦИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ

8.1. Документация и отчетность Консультационного центра ведется в соответствии с Порядком оказания услуг по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (далее - Порядок оказания услуг).

Порядок оказания услуг может включать в себя положения о составе и порядке работы консультантов, последовательность и сроки оказания Услуги, оценку качества предоставления Услуги и сроки хранения документов.

8.2. Базовая площадка и ресурсные площадки разрабатывают и утверждают Порядок оказания услуг отдельно в разрезе своей организации.

8.3. Организациями ведется журнал учета предоставляемых Услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с формой, прилагаемой к методическим рекомендациям от 17.11.2021 № ДГ 1997/07.

8.4. Ресурсные площадки направляют региональному координатору сведения о реализации мероприятий Проекта:

еженедельно, начиная с 13 января 2022 г., каждый четверг до 15:00 по ссылке: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1D7x2RlnjWqpEfG41yLQU3ZxzYQ6YI2G1bHqOYwyuEk/edit?usp=sharing>

ежемесячно, до 20 числа согласно форме, утвержденной настоящим приказом (приложение 2 к приказу ГБУ НАО «НРЦРО» от 14.01.2022 г. № 21).

9. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

9.1. Общее руководство за деятельностью Консультационного центра на территории Ненецкого АО осуществляет руководитель ГБУ НАО «Ненецкий региональный центр развития образования» как региональный координатор.

9.2. Текущее руководство за деятельностью Консультационного центра в ГБУ НАО «НРЦРО» и общую координацию деятельности ресурсных площадок на территории Ненецкого АО осуществляет заместитель директора ГБУ НАО «НРЦРО», курирующий работу регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ДАР».

9.3. Внешний контроль за деятельностью Консультационного центра на Ненецкого АО осуществляется Департаментом образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа.

Наименование образовательной организации (полностью)

**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О РАБОТЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА
«ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ В НЕНЕЦКОМ АО»**

по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

за _____ (месяц) 2022 года

Всего услуг	Всего чел.	Форма получения услуги						Вид получения услуги						Полных лет ребенку						Наиболее частые темы обращений	Численность специалистов КЦ ОО, оказывающих услуги							
		очная	очная выездная	дистанционная				содержательная				диспетчерская	опрос с обратной связью	0 мес.-3 лет	4-6 лет	7-10 лет	11-15 лет	16-18 лет	возраст не указан			кандидат в приемные родители						
				телефонные звонки	электронная почта	социальная сеть (ВКонтакте, Фейсбук, Одноклассники и др.)	мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.)	психологическое	логопедическое	дефектологическое	социально-педагогическое												методическое					

Количество анкет, полученных по итогам оказания услуг гражданам - _____ штук

Руководитель ОО НАО

(подпись)

(расшифровка)

Ответственное лицо в ОО НАО

(подпись)

(должность, расшифровка)

Контактный телефон

Печать